

## CENTRÁLNÍ REGISTR VOZIDEL – NEZVLÁDNUTÝ PROJEKT ZA 36 MILIONŮ CZK

### Central car register – uncontrolled 36 millions CZK project

*Jana Singerová*

---

#### Úvod

Jedním ze závazků ČR vyplývajících z právních předpisů EU je připojení k systému EUCARIS (European Car Register and Information System), který spojuje centrální evidence členských zemí EU. Plná připravenost systému byla EU předpisy vyžádána k 1.1.2013.

Splnění tohoto závazku je v zodpovědnosti Ministerstva dopravy ČR. Spuštění nového systému Centrálního registru vozidel (CRV) dne 9.7.2012 a následně jeho propojení v prosinci 2012 na ostatní základní registry (ROB, RPP, ROS, RUIAN) provázely od samého začátku značné problémy. Ani po roce fungování není registr plně funkční. V tomto článku analyzuji důvody, které tuto situaci způsobily, včetně dopadů personálních a smluvních .

#### 1. Očekávané přínosy nového systému

Kromě již zmíněného propojení se systémem EUCARIS a systém základních registrů ČR měla nová aplikace přinést lepší udržování kvality dat vedených v registru silničních vozidel, bezpečný přístup do centrální databáze a přizpůsobení platné právní úpravě a připravenosti na změnu vyplývající z úprav zákona o podmínkách provozu na pozemních komunikacích. Jedná se o centralizovaný systém (původní systém byl dvouúrovňový – první úroveň byly okresní registry vozidel umístěné na okresních serverech a nad nimi byl Centrální registr vozidel, do kterého byla předávána určitá data z okresních registrů).

#### 2. Spuštění systému a jeho kolaps

CRV byl spuštěn 9.7.2012 a po hodině provozu zcela zkolaboval. Systém nezvládl převod dat z původní evidence ministerstva vnitra. Jednalo se o 14,5 milionů záznamů pro 7,5 milionu aut. Systém byl natolik nefunkční, že ministerstvo dopravy sestavilo krizový štáb. Kapacita systému se pohybovala na 40-50 % původního výkonu, řada údajů se musela do systému zadávat několikrát, takže registrace jednoho vozidla trvala až šedesát minut (pokud vůbec proběhla). Systému nepomohl ani celkový restart v srpnu 2012. Bylo odstraněno cca 800 000 chybných údajů. V prosinci 2012 došlo k propojení se základními registry, což opět způsobilo výpadek systému. V současné době je systém víceméně stabilizován, nicméně jeho výkon se stále pohybuje na hranici 70 % a doba odbavení jednoho vozidla není kratší než 40 minut. Cena za systém je podle smlouvy 32 428 800,- Kč (včetně DPH), v současné době se částka odškodnění, o kterou žádají občané a firmy pohybuje na hranici 3,5 milionu Kč. Zejména pro transportní společnosti, kterým bylo znemožněno včas registrovat své nákladní vozy, vznikaly škody v řádech statisíců Kč za jednotlivé dny. Ministr odvolal několik ředitelů, snížil ohodnocení dalším pracovníkům. Po prosincovém kolapsu rezignoval sám ministr.

#### 3. audit Ernst&Young

Ministerstvo dopravy zadalo společnosti Ernst & Young vypracování auditu. Jeho závěry jsou následující:

- vlastní zadání projektu proběhlo pozdě (dodavatelská firma ATS-Telcom měla na vytvoření a otestování aplikace a na proškolení úředníků jen 3 měsíce)

- projekt byl zadán bez výběrového řízení firmě, která neměla zkušenosti s přesunem dat a budováním databází (ATS-Telcom sice měla od roku 2010 s ministerstvem dopravy smlouvu na vytvoření účetního systému IMIS, ale systém CRV vznikl jako „přílepek“ k tomuto systému).
- podle E&Y není možné uplatňovat vůči dodavateli žádné sankce, neboť sankční pokuta pokrývá samotné nedodání systému, nikoliv jeho nefunkčnost.
- nebyly provedeny odpovídající testy před ostrým startem, které mohly odhalit nedostatky v nastavení kapacity, proškolení uživatelů a nastavení související infrastruktury.

#### 4. Chyby a nedostatky systému

Odborná literatura uvádí jako rizikové oblasti implementace informačních systémů migraci dat, nesprávné vymezení cílů a přínosů projektu, nenaplněná očekávání uživatelů, nesprávné informace získávané ze systému, podporu uživatelů. Při implementaci CRV došlo na celou řadu výše vyjmenovaných rizik a chyb:

- chyby v záznamech (nemožnost identifikovat majitele při srovnání s dalšími databázemi, nestrukturovaně či chybně vložené identifikace, nesouhlas mezi číslem motoru či podvozku mezi centrální a okresní evidencí, chybné údaje v rozmezí 10 – 95 %)
- chybějící oprávnění pro provádění změn (například při změně údajů o bývalých majitelích vozidla)
- nezobrazování se již zavedených údajů v aplikaci
- nedostatečná podpora uživatelů
- chybějící transakce (oprava karty vozidla, změna doplňkového vybavení, přehledy pro obce, možnost exportu informací, tisky.)
- nedostatečná kapacita a výkon

#### Závěr a shrnutí

Ačkoliv formálně došlo ke splnění závazku ČR přistoupit k 1.1.2013 do systému EUCARIS, při bližším pohledu se ukazuje, že cesta k funkčnímu systému bude ještě dlouhá. Je třeba vyčistit a doplnit nestrukturovaná data, zamezit výpadkům systému, zlepšit dobu odezvy, doplnit chybějící transakce, optimalizovat uživatelské prostředí.

Implementace této aplikace může sloužit jako odstrašující učebnicový příklad ve všech svých fázích – výběr dodavatele, smlouva, načasování, přípravná fáze, testování, migrace dat, proškolení uživatelů, spuštění systému, podpora uživatelů, zde všude došlo k pochybením jak ze strany ministerstva dopravy, tak ze strany dodavatelské firmy.

Závěr pro daňového poplatníka: za téměř 36 milionů dostal systém, který je ještě rok po spuštění při vyřizování banálního administrativního úkonu přinutí občana či firmu strávit několik hodin ve frontě.

#### Abstrakt

Článek se zabývá vývojem, spuštěním, provozem Centrálního registru vozidel a analýzou problémů a chyb, které systém provázely při jeho spuštění a v prvním roce používání.

**Kľúčové slová:** registr vozidel, informační technologie, evidence, databáze, chybné údaje, odezva systému, audit, harmonizace s EU, migrace dat

### Summary

This article is focusing on development, implementation and processing of Central car register. The article analyses problems and errors occurring during the startup and first year of use.

**Key words:** car register, information technology, evidence, database, incorrect data, response time, audit, EU harmonization, data migration

**JEL klasifikácia:** M15, M42, H89

### Použitá literatura

- [1] BOOCKHOLDT, J.L.: Accounting Information Systems, 4. vydání. Times Mirror Books, 1996, ISBN 0-256-7261-141-0, str. 130-147
- [2] MEJZLÍK, L.: Účetní informační systémy. Nakladatelství Oeconomie VŠE v Praze. 1. vydání, 2006, ISBN 80-245-1136-3
- [3] <http://www.mdcr.cz>
- [4] <http://www.mvcr.cz>

### Kontakt

Jana Singerová, Ing., Katedra finančního účetnictví a auditingu, Vysoká škola ekonomická v Praze, nám. W. Churchilla 4, 130 67, Praha 3, [jana.singero@gmail.com](mailto:jana.singero@gmail.com)