

HODNOTENIE KVALITY ŠTÚDIA

Evaluation of quality

Katarína Máziková

V súčasnosti sa stále viac dostáva do popredia problematika kvality štúdia. Vyplyva to určite tak z nových podmienok, ktoré vznikli na Slovensku v oblasti vzdelávania a ako aj z aspektu rozširovania sa možnosti výberu štúdia, ktoré sú nielen u nás, ale aj v zahraničí. Pri výbere štúdia sa presadia hlavne tie školy, ktoré sa presadia kvalitným vzdelávacím procesom. Niekedy sa pod kvalitou výučby chápa „len“ vzdelávací proces. Dnes však vidíme, že kvalita výučby zahŕňa všetky činnosti školy. Preto aj pri hodnotení kvality na fakulte sa zameriavame hlavne pri internom hodnotení na vzdelávací proces, vedeckovýskumnú činnosť ako aj na ostatnú činnosť učiteľov. Pri hodnotení vychádzame z vykonaných hospitácií učiteľov, ankiet študentov, vypracovaných správ atď.

Spôsoby hodnotenia o výučbe a učiteľoch študentmi Fakulty hospodárskej informatiky a učiteľmi Fakulty hospodárskej informatiky:

- prostredníctvom e-mailu predekan1@euba.sk, kde študenti môžu pripomienkovať pedagogický proces na fakulte, klásť otázky ohľadom štúdia a učiteľov,
- prostredníctvom výpočtovej techniky cez anketové otázky a odpovede, ktoré sa vyhodnocujú u prodekana pre pedagogickú činnosť priebežne a následne sa prijímajú opatrenia,
- ďalšou používanou formou sú písomné pripomienky prostredníctvom schránky na Študentskom parlamente. Študent, ktorý má zastúpenie v kológiu dekana oboznámi vedenie fakulty s pripomienkami študentov,
- prostredníctvom spoločných stretnutí vedenia fakulty so študentmi fakulty,
- prostredníctvom hospitácií, kde kontrolu kvality výučby učiteľov vykonávajú gestori predmetov.

Fakulta je hodnotená aj externými posudzovateľmi pri evaluácií a akreditácií fakulty.

Čo je ale kvalita štúdia? Kvalitu štúdia možno definovať ako súhrn čiastkových kvalitatívnych znakov popisujúcich kvalitu univerzitného prostredia a kvalitu vzdelávacieho procesu. Aké kritéria môžu byť použité pre jej hodnotenie?

Vzhľadom nato, že Ekonomická univerzita v Bratislave a Fakulta hospodárskej informatiky ako jedna z jej súčastí, sme sa aj my zapojili do celouniverzitného projektu Európskeho sociálneho fondu.

Cieľom projektu je vypracovať a zaviesť do praxe integrovaný systém riadenia a hodnotenia kvality na Ekonomickej univerzite v Bratislave. V projekte sú zahrnuté všetky ťažiskové oblasti činnosti univerzity:

- vzdelávanie,
- vedecká činnosť,
- interné vzťahy,
- vzťahy s externými partnermi doma a v zahraničí,
- vzťahy s verejnosťou,

- finančné riadenie a hospodárenie.

Garantom a koordinátorom projektu je prof. Ing .Rudolf Sivák, PhD., rektor Ekonomickej univerzity v Bratislave. Celý proces tvorby (dĺžka 2 roky) systému riadenia a podpory internej kvality bude prebiehať a navzájom sa dopĺňať po vertikálnej línii smerom zhora – dole (vedenie Ekonomickej univerzity v Bratislave) a smerom zdola – nahor (učitelia, zamestnanci, pracovníci vedy atď.).

V prvej etape vypracovania projektu sme na fakulte vypracovali čiastkovú správu o súčasnom stave v riadení kvality na fakulte, ktorá je podkladom pre celouniverzitnú správu. V správe sme identifikovali súčasný stav vo vzťahu k Európskym štandardom pre interné zabezpečenie kvality, podľa ENQA (European Network for Quality Assurance in the European Higher Education Area). Štandardy a usmernenia pre zabezpečenie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania.

Tento projekt sa rieši v súlade s odporúčaniami pre EÚ od hodnotiacej komisie Európskej asociácie univerzít, práve v súlade s ENQA.

Správa obsahovala časti:

- časť: Identifikácia súčasného stavu vo vzťahu k Európskym štandardom pre interné zabezpečenie kvality podľa ENQA,
- časť: Ďalšie parametre (procesy) kvality, ktoré sa sledujú na fakulte,
- časť: Ďalšie parametre (procesy), ktoré by sa mali ešte definovať a sledovať,
- časť: Sumár relevantnej dokumentácie.

Uvedenú dokumentáciu (v tlačenej a elektronickej forme), ktorá je významná z hľadiska kvality na fakulte bola aj odovzdaná do kancelárie kvality, ktorá bola zriadená na Ekonomickej univerzite (napríklad Štatút Fakulty hospodárskej informatiky, Hlavné rozvojové aktivity Fakulty hospodárskej informatiky na funkčné obdobie 2003-2007 s výhľadom do roku 2010, výročné správy o vedecko-výskumnej činnosti Fakulty hospodárskej informatiky a katedier, študijné programy atď.).

Výsledky hodnotenia kvality budú významným zdrojom informácií tak pre interných (riadiacich pracovníkov) ako aj externých používateľov.

Autorka je lokálnym koordinátorom za Fakultu hospodárskej informatiky pre programový dokument „Jednotný programový dokument NUTS“ – Bratislava cieľ 3.

Abstrakt

V súčasných podmienkach širokých možností vzdelávania u nás, ale aj v zahraničí je nevyhnutné zabezpečiť kvalitné vzdelávanie. Fakulta hospodárskej informatiky sa zapojila do celouniverzitného projektu Európskeho sociálneho fondu, ktorého cieľom je vypracovať a zaviesť do praxe integrovaný systém riadenia a hodnotenia kvality na Ekonomickej univerzite v Bratislave.

Kľúčová slova: Kvalita, vzdelávací proces, interné hodnotenie, externé hodnotenie, integrovaný systém riadenia, hodnotenie kvality.

Summary

In contemporary conditions full of broad educational possibilities in the Slovak republic, as well as abroad it is necessary to provide first-quality education. Faculty of business computing participates in a university project financed from the European social fund, whose aim is to develop and apply into practice integrated system of control and quality assessment at the Economic University in Bratislava.

Key words: quality, education, internal evaluation, external evaluation, integrated system of control, evaluation of quality

JEL klasifikácia: M49

Použitá literatúra

[1] <http://www.euba.sk>

Kontakt

Katarína Máziková, doc., Ing., Ph.D., Katedra účtovníctva, FHI EU v Bratislave, Dolnozemska cesta 1/b, 852 35 Bratislava, tel.: +421 2 67 772, mazikova@euba.sk